

Информация

об опыте работы за последние пять лет

Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе» (далее – Учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области и Уставом Учреждения, путем оказания услуг в сфере социального обслуживания населения на территории Кировской области.

Учреждение предоставляет гражданам социальное обслуживание в форме на дому, в полустационарной форме и в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинские услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кировской области.

В структуру КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе» входят 4 отдела социального обслуживания населения, расположенные в Нолинском, Сунском, Кильмезском районах и Немском муниципальном округе. Всего в структуре Учреждения:

- ✓ 6 отделений социального обслуживания на дому;
- ✓ 1 отделение срочного социального обслуживания (служба социальной реабилитации инвалидов);
- ✓ 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ✓ 1 отделение по работе с семьями и детьми;
- ✓ 1 геронтологическое отделение.

Учреждением накоплен определенный опыт работы в сфере социального обслуживания различных категорий граждан. В соответствии с требованиями законодательства Учреждением обеспечивается соответствие социального обслуживания государственным стандартам, которые определяют основные требования:

- к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания;

- к персоналу, принимающему непосредственное участие в предоставлении социальных услуг или обеспечивающему деятельность Учреждения.

Информация о количестве граждан получивших социальные услуги в отделениях социального обслуживания населения приведена в таблицах:

Нолинский отдел социального обслуживания населения

№ п/п	год	Численность обслуженных	Выполнение государственного задания
1	2021	5732	100%
2	2022	5328	100%
3	2023	5356	100%
4	2024	6065	100%
5	2025	7047	100%

Немский отдел социального обслуживания населения

№ п/п	год	Численность обслуженных	Выполнение государственного задания
1	2021	3283	100%
2	2022	3297	100%
3	2023	3298	100%
4	2024	3337	100%
5	2025	3697	100%

Сунский отдел социального обслуживания населения

№ п/п	год	Численность обслуженных	Выполнение государственного задания
1	2021	3551	100%
2	2022	3548	100%
3	2023	3554	100%
4	2024	3846	100%
5	2025	3590	100%

Кильмезский отдел социального обслуживания населения

№ п/п	год	Численность обслуженных	Выполнение государственного задания
1	2021	3551	100%
2	2022	4094	100%
3	2023	4143	100%
4	2024	4537	100%

5	2025	3313	100 %
---	------	------	-------

В учреждении в работе активно используются инновационные технологии:

Наименование технологий	Краткое описание
Стационарная форма социального обслуживания	
<i>В геронтологическом отделении реализуются технологии:</i>	
Библиотерапия	Технология осуществляется с помощью сотрудника геронтологического отделения и библиотекаря чтением специально подобранной классической литературы, произведений современных авторов и периодической литературы, в том числе с последующим обсуждением прочитанного материала.
Проведение культурно-массовых мероприятий	В рамках технологии обслуживаемые стационарного отделения привлекаются к участию в коллективных празднованиях религиозных, социально значимых дат. К участию в данных мероприятиях также привлекаются художественные коллективы (клуб «Вдохновение»), волонтеры.
Скандинавская ходьба	Полноценная лечебная физкультура, широко применяемая в геронтологическом отделении.
Социальный туризм	Технология направлена на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности организма.
Гарденотерапия	Уход за комнатными растениями, позволяет улучшить эмоциональное состояние маломобильных граждан.
Программа «Путь к здоровью»	Программа направлена на укрепление физического и психологического здоровья пожилых граждан и инвалидов.
Полустационарная форма социального обслуживания	
<i>В отделении по работе с семьями и детьми реализуются технологии:</i>	
Клубные объединения: «Надежда», «Семейный клуб», «Пляшут пальчики» и т.д.	В кружках специалисты по социальной работе проводят занятия по торцеванию, рисованию пластилином. Основная форма занятий – практическая деятельность. Работа с

	различными материалами в различных техниках расширяет круг возможностей ребёнка, развивает пространственное воображение, конструкторские способности.
Волонтёрские отряды: «Доброволец», «Данко»	Волонтёры в возрасте от 14 лет и старше являются тимуровцами над пожилыми гражданами и инвалидами.
Пластилинография	Формирование навыков работы с пластилином, развитие интереса к художественной деятельности. Освоение новых приемов (скатывания, надавливания, размазывания) и создание с их помощью сюжетных картин. Обучение умению ориентироваться на листе бумаги.
Крупотерапия	Развитие тактильно-кинестетической чувствительности и мелкой моторики. Снятие мышечной напряженности. Совершенствование зрительной ориентировки и речевых возможностей. Расширение словарного запаса.
Домашнее визитирование	Содействие в организации социальной помощи ребенку-инвалиду для его оптимального развития и адаптации в обществе при непосредственном участии семьи и ближайшего окружения.
Служба ранней помощи	Ранняя помощь направлена на оказание психолого-педагогических и социальных услуг детям в возрасте от 0 до 3-х лет включительно и семьям их воспитывающим.
Служба медиации	Деятельность Службы медиации направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций.
Служба семейная терапия	Служба «Семейная терапия» направлена на восстановление благоприятной для воспитания детей семейной среды.
Кризисный центр	Специалисты проводят индивидуальную профилактическую работу с женщинами по предотвращению отказов от новорожденных и т.п.
Социальная экспедиция	Технология, целью которой является выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающих в отдалённых

	сельских населённых пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой и оказание им адресной социальной помощи.
Активная поддержка родителей	Технология применяется в работе с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, через проведение индивидуальных и групповых занятий.
Работа с сетью социальных контактов	Применяется с целью выявления ближайшего окружения подростков и организации совместной работы по решению проблем несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учёте в учреждении.
Служба сертифицированных социальных нянь	Служба сертифицированных социальных нянь направлена на оказания услуг по кратковременному присмотру и уходу за детьми в возрасте от 3-х до 10 лет (включительно) на базе Центра (иного помещения, предусмотренного для работы службы сертифицированных социальных нянь) и от 1 года до 10 лет (включительно) на дому сертифицированными социальными нянями.
Пункт проката «Волшебный сундучок»	Пункт проката создан с целью оказания социальной помощи в виде предоставления отдельным категориям граждан предметов первой необходимости для новорожденных на бесплатной основе, в целях улучшения условий их жизнедеятельности.
Форма социального обслуживания на дому	
<i>Отделения социального обслуживания на дому реализуют технологии:</i>	
Гарденотерапия	Приобщение граждан пожилого возраста и инвалидов к работе с растениями (выращивание домашних цветов, озеленение клумб, проведение выставок), что благотворно влияет на физическое и психологическое состояние человека. В ходе работы тренируется мелкая моторика рук, возвращается их ловкость, разрабатываются мелкие суставы.

Срочные социальные услуги	
<i>Отделение срочного социального обслуживания реализует технологии:</i>	
Приёмная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов	Специалистами осуществляется контроль за функционированием приемных семей.
Мобильная бригада	Технология заключается в предоставлении гражданам, проживающим в отдалённых населённых пунктах со слаборазвитой бытовой и транспортной инфраструктурой, социальных услуг и консультативной помощи, а также выявление граждан нуждающихся в социальной поддержке и неотложной помощи
Мультидисциплинарная бригада	Доставка лиц старше 65 лет в медицинские организации и обратно, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых заболеваний.
Банк вещей	Форма работы заключается в обеспечении сезонной одеждой и обувью нуждающихся граждан
Пункт проката технических средств реабилитации	Форма работы заключается в предоставлении гражданам пожилого возраста и инвалидам технических средств реабилитации с целью оказания им социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами.
Специализированный транспорт	Дополнительная платная социальная услуга по перевозке отдельных категорий граждан от начального пункта до пункта назначения, за счёт средств потребителя услуг.
Школа ухода	Специалисты центра социального обслуживания проводят обучение родственников общими принципами организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройству мест нахождения гражданина, имеющего выраженные ограничения жизнедеятельности, а также составлению распорядка дня, питанию, индивидуальному уходу, выбору качественных средств ухода Услуги по обучению предоставляют бесплатно.

Служба индивидуальный консультант	Специалисты оказывают содействие в решении социальных проблем, возникших в процессе жизнедеятельности инвалида и связанных с инвалидностью.
Школа безопасности	Специалисты по социальной работе проводят информационные мероприятия для получателей социальных услуг, направленные на повышение уровня безопасности жизнедеятельности.
Группа дневного присмотра	Граждане пожилого возраста и инвалиды трудоспособного возраста посещают занятия в рамках группы дневного присмотра

При предоставлении социального обслуживания в Учреждении применяется проектная деятельность:

В 2022 - 2023 годах Учреждение принимало участие в реализации:

- комплекса мер по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью Кировской области;
- комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей в Кировской области «Формула добра».

В 2023 году в рамках реализации Комплекса мер по содействию в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью в каждом отделе созданы Службы поддержки жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

В 2025 году в рамках реализации («дорожной карты») «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Кировской области на 2025-2027 годы» Межрайонный комплексный центр провёл мероприятия с 938 инвалидами. В рамках программы были реализованы различные мероприятия: индивидуальные консультации, реабилитационные занятия. Особое место занимали мероприятия, направленные на формирование навыков самообслуживания, социальной адаптации и интеграции в общество. Для детей-инвалидов были организованы развивающие занятия, направленные на стимуляцию их когнитивных способностей, мелкой моторики и коммуникативных навыков.

В Учреждении систематически проводится мониторинг оценки качества и доступности предоставления социальных услуг, по результатам которого в 2025 году учреждение заняло 2 место в рейтинге эффективности работы организаций социального обслуживания, набрав 99 баллов. В настоящее время мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Учреждением выполнены.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг населению осуществляются проверки, контроль качества работы отделений, согласно утверждённым планам.

Директор



Т. Г. Грудцына